

# Philips LED-forlygtepærer til eftermontering

## Udvidet garanti

Hej

Vi er glade for at kunne fortælle dig om vores udvidede garanti på Philips LED-forlygtepærer til eftermontering, der gælder for alle produkter købt fra 1. marts 2019.

For at være berettiget til vores udvidede garanti skal registreringen være gennemført inden for 3 måneder efter købet. Før du registrerer, skal du se nedenstående liste for at kontrollere, om den udvidede garanti gælder for dit land.

Østrig	Finland	Liechtenstein	Polen
Hviderusland	Frankrig	Litauen	Portugal
Belgien	Tyskland	Luxemburg	Rumænien
Bosnien-Hercegovina	Grækenland	Malta	Serbien
Bulgarien	Ungarn	Moldova	Slovakiet
Kroatien	Island	Monaco	Slovenien
Cypern	Irland	Montenegro	Spanien
Tjekkiet	Italy	Holland	Sverige
Danmark	Kosovo	Nordmakedonien	Schweiz
Estland	Letland	Norge	Storbritannien

I forbindelse med den udvidede garanti skelnes der mellem følgende produktserier:

1. Philips **LED X-tremeUltinon** : **5 års** garanti (2 års standard + 3 års udvidet)
2. Philips **LED Ultinon Pro9000** : **5 års** garanti (2 års standard + 3 års udvidet)
3. Philips **LED Ultinon** : **3 års** garanti (2 års standard + 1 års udvidet)
4. Philips **LED Ultinon Pro5000** : **3 års** garanti (2 års standard + 1 års udvidet)

### Baggrundsoplysninger

Definition af produktfejl: Produkter anses for at være defekte, hvis og kun hvis en teknisk analyse af varen i en Lumileds-afdeling eller et autoriseret servicecenter bekræfter en fejl under udvikling, design eller produktion.

### Proces for forbrugere til at anvende denne udvidede garanti

Vi beder forbrugerne om at sende defekte produkter til undersøgelse hos Lumileds. Vær opmærksom på, at klager vedrørende produkter, der er blevet modificeret (f.eks. overskårne kabler), ændret eller manipuleret, eller som viser tydelige tegn på forkert brug, eller som er falske eller forfalskede, ikke bliver godkendt.

Sammen med produktreturneringen har vi brug for følgende oplysninger for at kunne behandle din anmodning:

- a) Kontaktoplysninger: For- og efternavn, adresse, land, e-mailadresse.
- b) Købsbevis: Med tydeligt angivet købsdato og adresse på forhandleren eller salgsstedet (obligatorisk). Et billede af dette kan bruges
- c) Dato for registrering af køretøjet og dato for montering af produktet
- d) Køretøjstype
- e) Dato for reparation og beskrivelse af fejlen
- f) Omfanget af det defekte produkt
- g) Bekræftelses-e-mail om registrering til udvidet garanti for LED.

Bemærk: Det er dit eget ansvar at sikre, at brugen af LED-lyskilder til eftermontering opfylder gældende lovkra

### Sådan kontakter du Lumileds

- For at returnere produktet uden omkostninger skal du angive det defekte produkt, du ønsker at returnere, og på forhånd sende en e-mail til: [repaircenter@servicebureau.nl](mailto:repaircenter@servicebureau.nl)
- Når vi modtager e-mailanmodningen, får du et gratis DHL-mærkat til afhentning
- Når produkterne er blevet undersøgt af vores kvalitetssikringsteam, får du svar i løbet af 1-2 uger
- Hvis reklamationen er berettiget, bliver produktet ombyttet med tilsvarende, eller, hvis andet er aftalt, udstedes en kreditnota (hvis produktet ikke længere er på markedet)
- Produkter, hvor klagen har vist sig ikke at være berettiget, vil blive returneret til dig

Send det defekte produkt sammen med købsbeviset til:

**Service Bureau Jansen  
Lumileds Automotive  
De Schakel 17  
5651 GH Eindhoven  
The Netherlands**

Du kan desuden kontakte os via vores hotline i forbindelse med tekniske problemer eller individuelle klager, rapportering og opfølgning. E-mailadressen findes på vores hjemmeside: [www.philips.com/contact-automotive](http://www.philips.com/contact-automotive)

Nedenstående telefonnumre til vores hotline kan også ses på [www.philips.com/contact-automotive](http://www.philips.com/contact-automotive). Afdelingen kan kontaktes fra mandag til fredag mellem kl. 9.00 og 18.00. Du kan også kontakte os via en webformular, der findes i samme afsnit som telefonnumrene.

Lokale telefonnumre til Philips-callcentre vedrørende biler:

Område	Land	Telefonnummer
BENELUX	Holland	+31 (0) 20 504 0609
	Belgien	+32 (0) 22 75 0680
Tyskland, Østrig og Schweiz	Tyskland	+49 (0) 696 641 0332
	Schweiz	+41 (0) 223 10 0971
	Østrig	+43 (0) 150 1 595 200
IBERICA	Spanien	+34(0) 913 49 6520
NORDEN	Danmark	+45 (0) 35 44 42 02
	Sverige	+46 (0) 857 92 9001
	Finland	+358 (0) 922 90 1992
FRANKRIG	Frankrig	+33 (0) 170 360 464
ITALIEN	Italien	+39 (0) 024 528 1034
STORBRITANNIEN OG IRLAND	Storbritannien	+44 (0) 208 822 3611
	Irland	+353 (0) 14 11 8988
POLEN OG BALTIKUM	Polen	+48 (0) 22 163 2832

Med venlig hilsen

Bemærk: Det er dit eget ansvar at sikre, at brugen af LED-lyskilder til eftermontering opfylder gældende lovkra.



Business Center Automotive

**Lumileds Automotive**

Bemærk: Det er dit eget ansvar at sikre, at brugen af LED-lyskilder til eftermontering opfylder gældende lovkrav.

