



Philips tilfredshedsgaranti
www.philips.dk/nordicpromotion

Sådan fungerer vores tilfredshedsgaranti.

Vores mål er, at alle kunder skal være tilfredse kunder – men vi er klar over, at det ikke altid lykkes. Hvis du ikke er tilfreds, kan du returnere det produkt, du har købt, og få pengene tilbage.

Hvis du har spørgsmål vedr. din tilfredshedsgaranti, bedes du sende en e-mail til: philipsmoneyback@strd.se

Indsend produktet til:

Strömberg Distribution, Att: Philips Moneyback, Høgevej 17, 3400 Hillerød

For spørgsmål angående din igangværende Moneyback-sag:

philipsmoneyback@strd.se eller +46 8 449 88 11 (7,30 - 12,00 / 13,00 - 16.30)



Sådan gør du:

- Pak produktet ned i den oprindelige emballage (**pacifiers og babyflasker skal ikke sendes tilbage**)
- Vedlæg den originale kvittering
- Udfyld denne formular, og vedlæg den sammen med produktet
- Indsend produktet i den oprindelige emballage sammen med kvittering og udfyldt formular til:
Strömberg Distribution,
Att: Philips Moneyback,
Høgevej 17, 3400 Hillerød
- Vi erstatter det beløb, du har betalt for produktet
- Vi erstatter ikke omkostninger for returfragt
- **Send produktet med levering direkte til Strömbergs adresse via GLS, Bring eller PostNord**
- **Vi accepterer ikke en forsendelsesmetode som gør at vi skal afhente produktet.**
I så fald vil produktet automatisk returneres

Navn _____

Adresse _____

Postnummer _____

Postadresse _____

Land _____

Bank _____

Reg. nr. _____

Kontonr. _____

Telefon _____

E-mail-adresse _____

Dit produkt: _____

Købt hos: _____

By: _____

Købspris inkl. moms: _____

Vi vil gerne vide, hvorfor du ikke er tilfreds med produktet: _____

Vilkår

1. Dette er et tilbud fra Philips AB, (organisationsnummer 556105-2613).
2. Tilbuddet gælder under de betingelser, som fremgår nedenfor.
3. Tilbuddet gælder produkter, som er nævnet i brochuren "60 eller 120 dages Tilfredshedsgaranti" for den pågældende periode.
4. Er du ikke tilfreds med produktet, skal du inden for 60-120 dage fra indkøbsdatoen
 - a. udfylde ovenstående returblanket,
 - b. angive dine kontaktoplysninger,
 - c. angive dine bankkontooplysninger og derefter
 - d. sende produktet i originalemballagen med alt emballagemateriale samt originalkvittering udvisende endelig og fuldstændig betaling (fotokopier accepteres ikke) som bevis på købet. Returadressen fremgår nederst i dette dokument.
5. Philips anvender udelukkende dine personoplysninger til kontakt i forbindelse med dette tilbud.
6. Registreringen skal foretages inden for 60-120 dage fra indkøbsdatoen, og produktet sendes til retur adressen.
7. Ved køb online/på postordre gælder 60-120 dages Tilfredshedsgarantien fra modtagelse af produktet. Leveringsbevis/fragseddel skal vedlægges.
8. Philips ifalder intet ansvar for tilbagebetalingskrav, som er ufuldstændige eller ulæselige eller er sendt af kunden på en uhensigtsmæssig måde og derfor ikke er kommet Philips i hænde.
9. Er betingelserne i punkt 4 opfyldt, tilbagebetaler vi købsprisen ved at indsætte beløbet på din bankkonto.
10. Du kan kun fremsætte ét betalingskrav pr. produkt og person.
11. Dette tilbud gælder kun forbrugere og gælder derfor hverken for forhandlere eller grossister.
12. Du skal selv afholde returfragten til vores returlager.
13. Philips tilbagebetaler indkøbsprisen ekskl. fragt, hvis du har købt produktet på internettet/pr. postordre.
14. Kontroller, at emballagen er tæt lukket og beskyttet under transporten for at undgå tab og skader. Philips forbeholder sig ret til at fratække eventuelle omkostninger som følge af tab og skader på produktet i tilbagebetalingsbeløbet.
15. Eventuelle rabatter eller andre tilbud i forbindelse med originalindkøbet af produktet fratrækkes ved eventuel tilbagebetaling.
16. Dette tilbud gælder ikke produkter modtaget på basis af gavekort, eller som er anvendt som "med-i-købet-vare" ved køb af andre produkter.
17. Dette tilbud kan ikke kombineres med nogen andre tilbud på vores produkter.
18. Dette tilbud gælder kun køb foretaget i Danmark, Sverige, Norge og Finland.
19. Dette tilbud gælder kun, hvis betingelserne i dokumentet er opfyldt.
20. Philips kan ikke holdes ansvarlig for eventuel forsinkelse eller udebleven tilbagebetaling som følge af hændelser, der ligger uden for vores kontrol.
21. Disse vilkår skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor købet har fundet sted.
22. Vilkårene i dette tilbud påvirker ikke dine lovfæstede rettigheder.
23. **For spørgsmål angående din igangværende Moneyback-sag: philipsmoneyback@strd.se eller +46 8 449 88 11**

Er produktet fejlbehæftet, skal du returnere det til forhandleren, hvor du har købt det.

Tilfredshedsgarantien gælder ikke for udskiftning/reparation af fejlbehæftede produkter.

Kitchen 60 days

HD9216/80
 HD9220/20
 HD9250/50
 HD9251/50
 HD9741/10
 HD9240/90
 HD9650/90
 HR3651/00
 HR3652/00
 HR3653/00
 HR3655/00
 HR3662/00
 HR3752/00
 HR3868/00
 HR1832/03
 HR1836/00
 HR1855/45
 HR1855/70
 HR1855/06
 HR1863/20
 HR1916/70
 HR1919/70
 HR1921/20
 HR1922/20
 HR1886/10
 HR1887/80
 HR1889/70
 HR1946/70
 HR1949/20
 HR2345/19
 HR2382/10
 HR2656/90
 HR2657/90
 HD9260/90
 HD9261/90

Floor care 60 days

FC6813/01
 FC6823/01
 FC6904/01
 XC8043/01
 XC8045/01
 XC8049/01

Lumea 120 days

BRI950/00
 BRI953/00

Male grooming 60 days

S7930/16
 S7940/16
 S7960/17
 S7970/26
 S9711/31
 SP9820/12
 SP9860/13
 SP9862/14
 MG7715/15
 MG7720/15
 MG7735/15
 MG7770/15
 BT7500/15
 BT7510/15
 BT7520/15
 BG7025/15
 BT9297/15

Avent 60 days

SCD860/01
 SCF883/01

Bottles

SCF8XX/XX
 SCD8XX/XX
 SCF0XX/XX
 SCDOXX/XX

Soothers

SCF2XX/XX
 SCF3XX/XX

**These products
 do not need
 to be returned**

Garment care 60 days

GC524/60
 GC557/30
 GC442/67
 GC440/87
 GC9681/80
 GC9622/20
 GC7833/80
 GC7831/20
 GC7055/20
 GC6833/30
 GC6830/20
 GC3672/20
 GC3925/34
 GC3920/24
 GC4930/10
 GC5031/20
 GC9615/20
 GC8942/20
 GC7933/30
 GC7920/20
 GC3929/64
 GC3916/17

Coffee 60 days

HD6593/20
 HD6594/60
 HD6594/00
 HD6594/80
 HD6597/50
 HD5408/20
 HD7767/00
 HD7769/00
 EP5330/10
 EP5333/10
 EP5345/10
 EP5314/10
 EP5360/10
 EP5361/10
 EP5365/10
 SM5470/10
 SM5570/10
 SM5572/10
 HD6560/60
 HD6597/00

Sonicare 60 days

HX6322/04
 HX6511/02
 HX6511/03
 HX6511/04
 HX6511/22
 HX6711/02
 HX6830/44
 HX6837/24
 HX8211/01
 HX8331/01
 HX9393/93
 HX9353/56
 HX9363/63
 HX9331/32
 HX9351/52
 HX9192/01
 HX9924/03
 HX9924/13
 HX9924/43
 HX9954/53
 HX6800/04
 HX6803/04
 HX6802/04
 HX6806/04
 HX9631/02
 HX9691/02

Wake up light 60 days

HF3672/01
 HF3653/01

Air products 60 days

AC3259/10
 AC4080/10
 AC1214/10
 HU5930/10
 HU4813/10
 AC2889/10
 AC3829/10
 AC2729/10